**ХАРИТАИ ФУНКСИОНАЛИИ КАСБИ «ХИЗМАТГУЗОРИ МЕҲМОНХОНА (ГОРНИЧНАЯ/ГОРНИЧНЫЙ)»**

|  |  |
| --- | --- |
| **УҲДАДОРИҲО** | **ВАЗИФАҲО** |
| **A** | **Такмил додани малакаҳои бокортаъминкунӣ** | **A-1.**Пӯшидани либоси ягонаи корӣ ба тарзи зарурӣ | **A-2.**Кор кардан дар даста ва бо мизоҷон/ фармоишгарон | **A-3.**Риоя намудани этика ва эстетика | **A-4.**Истифодаи низоми технологияҳои иттилоотии меҳмонхонагӣ | **A-5.**Такмил додани тахассуси касбӣ | **A-6.**Муошират кардан бо забони хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ | **A-7.**Муошират кардан бо забони хориҷӣ дар сатҳи миёна |
| **А-8.**Ҳал намудани ваъиятҳои муноқишавӣ |  |  |  |  |  |  |
| **B** | **Риоя намудани қоидаҳои техникаи бехатарӣ** | **B-1.**Гузаштан аз муоинаи тиббӣ | **B-2.**Риоя намудани беҳдошт (гигена)-и шахсӣ | **B-3.**Таъмин намудани бехатарӣ | **В-4.**Риоя намудани бехатарии зиддисӯхторӣ | **B-5.**Риоя намудани қоидаҳои истифодабарии таҷҳизоти барқӣ | **B-6.**Расонидани ёрии аввалия |  |
| **С** | **Гузаронидани рӯбу чини ҷорӣ** | **С-1.**Қабул намудани супориш | **С-2.**Омода намудани асбобу анҷом ва таҷҳизот ба кор | **С-3.**Пур кардани равонак | **С-4.**Риоя намудани қоидаҳои воридшавӣ ба ҳуҷра | **С-5.**Бартараф намудани партов | **С-6.**Иваз намудани ҷойпӯши рахти хоб | **С-7.**Тоза кардани ташноб (душ) |
| **С-8.**Гузаронидани рӯбу чини нам ва хушк | **С-9.**Гузаронидани тозакунии ошхона | **С-10.**Тоза кардани ҷойҳои ҷамъиятӣ | **С-11.**Пур кардани минибар |  |  |  |
| **D** | **Гузаронидани тозакунии куллӣ (генералӣ)** | **D-1.**Вазифа додан ба хизматгузори баст (смена) | **D-2.**Додани тавсия ҷиҳати истифодабарии маводҳои химиявӣ | **D-3.**Истифода намудани маводҳои химиявӣ тибқи дастурамал | **D-4.**Булӯр кардани (кристализация) фарш | **D-5.**Тоза намудани қолинҳо | **D-6.**Тоза кардани ҷойҳои душвордастрас | **D-7.**Тоза намудани тирезаҳо |
| **D-8.**Шустан ва супоридани пардаҳо, тӯрҳо, ҷилдҳо (чехлы) | **D-9.**Пардоз кардани (полировать) мебел |  |  |  |  |  |
| **E** | **Гузаронидани мониторинг ва назорати хизматгузори меҳмонхона** | **E-1.**Тақсим кардани корҳо ба хизматгузорони меҳмонхона  | **E-2.**Санҷидани дурустии кори асбобу таҷҳизот | **E-3.**Қабул намудани ҳуҷра ва ҷойпӯши рахти хоб пас аз баромадани меҳмон | **E-4.**Назорат намудани сифати кори хизматгузорони меҳмонхона | **E-5.**Пешбурди баҳисобгирӣ | **Е-6.**Сабт намудани маълумот оид ба ашёҳои гумшудаи меҳмон |  |
| **F** | **Расонидани хизматрасониҳои иловагӣ** | **F-1.**Хизмат расондан ба меҳмонони имконияташон маҳдуд | **F-2.**Супоридани ашёҳо/либосҳо и меҳмон ба шустушӯй ё хушкашӯйӣ | **F-3.**Ба анҷом расонидани таъмири хурди либос  | **F-4.**Омода намудани ҳуҷра ба хоб |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сатҳи 2 - 33 вазифа |
|  | Сатҳи 3 - 11 вазифа |
| **Ҳамагӣ: 6 уҳдадорӣ ва 44 вазифа** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Талаботи умумӣ барои касби «Хизматгузори меҳмонхона (Горничная/Горничный)** |  | **Харитаи функсионалии бо усули DACUM таҳияшуда, барои касби** |
| **Сифатҳои касбӣ** | **Дониш, малака ва маҳорати умумӣ** | **«ХИЗМАТГУЗОРИ МЕҲМОНХОНА (ГОРНИЧНАЯ/ГОРНИЧНЫЙ)»** |
| 1. Ҷисман солимӣ;
2. Ғайратнокӣ;
3. Ба навоварӣ (инноватсия) омода;
4. Рӯҳан усутвор будан;
5. Бовиҷдонӣ;
6. Дақиқкорӣ;
7. Бомасъулиятӣ;
8. Бодиққатӣ;
9. Муташаккилӣ;
10. Тобоварӣ;
11. Дурандешӣ;
12. Меҳнатдӯстӣ;
13. Мушоҳидакорӣ;
14. Пуртоқатӣ;
15. Эҳтиёткорӣ;
16. Зиракӣ;
17. Зиндадилӣ;
18. Сариштакорӣ.
 | 1. Донистани забони хориҷӣ;
2. Донистани Кодекси меҳнат;
3. Донистани асосҳои психология;
4. Донистани одоб (этика) ва зебоӣ (эстетика);
5. Донистани ҷойҳои тамошобоби шаҳр;
6. Донистани техникаи бехатарӣ;
7. Қоидаҳои санитария ва беҳдошт (гигиена);
8. Қоидаҳои бехатарии зидди сӯхтор;
9. Қоидаҳои гузаронидани тозакунӣ;
10. Қоидаҳои ҷо ба ҷокунии партовҳо;
11. Қоидаҳои муошират бо меҳмонон;
12. Қоидаҳои тартиби дохилии ташкилот;
13. Малакаҳои муомила бо кӯдакон;
14. Малакаҳои истифодабарии лифт (ошёнбар)-и хизматӣ; 15. Маҳорати кор дар компютер ва интернет;
15. Бо телефон гуфтугӯ кардан;
16. Расонидани ёрии аввалияи тиббӣ;
17. Банақшагирии кор;
18. Идоракунии вақт;
19. Пешбурди баҳисобгирӣ.
 | **Ишитрокчиёни семинари DACUM****1. Отахонова Гулнора –** меҳмонхонаи «Хаятт»;**2. Сурхакова Қурбонгул –** меҳмонхонаи «Душанбе»;**3. Базарова Наргис –** меҳмонхоаи «Хилтон»;**4. Малюта Ирина –** меҳмонхонаи «Тоҷикистон»;**5. Зулфалиев Валер –** меҳмонхонаи «Серена».**Модератор***:*Эрдэнэтуяа Ринчин – коршиноси байналмилалӣ оид ба таҳияи стандартҳои салоҳият. **Фасилитаторҳо:**1. Сангов Нуриддин
2. Рахмонов Ислом
3. Бахтиёров Озар

**Дар тренинги омӯзонидани фасилитаторон оид ба таҳияи стандарти салоҳиятҳо дар доираи лоиҳаи Бонки Осиёии Рушд (БОР) «Тақвияти таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиш» таҳия шудааст.** **8-9 декабри соли 2017****ш.Душанбе, Тоҷикистон**  |
| **Асбобу анҷом, таҷҳизот, маводи асосӣ ва сарфшаванда** |
| 1. Либоси ягонаи корӣ;
2. Мошинаи либосшӯйӣ;
3. Дарзмол;
4. Тахтаи дарзмолкунӣ;
5. Мошинаи тозакунӣ;
6. Обкашак;
7. Обгармкунаак;
8. Равонак (аробача);
9. Чангкашак;
10. Сабадча барои маводҳои химиявӣ;
11. Мошинаи пардозкунӣ;
12. Сатил бо ғиҷимкунак;
13. Сироятзудоӣ (дезинфексиякунак)-и буғӣ.
 | 1. Телефон;
2. Фен (мӯйхушккунак);
3. Обҷӯшонак;
4. Поругирак;
5. Сунба (ёрш);
6. Халта барои партов;
7. Шишашӯяк;
8. Исфанҷҳо (губки);
9. Дастпӯшакҳо;
10. Пайкораи хушк;
11. Паном (респиратор), ниқоб;
12. Пайкора (швабра);
13. Чӯткаҳо;
14. Латтаҳо;
15. Маҷмӯъ барои ташноб (душ)
 | 1. Маҷмӯъ барои чой ва қаҳва;
2. Зарфҳо;
3. Поя барои ҷомадон;
4. Овезаҳо барои либос;
5. Дастпокҳо;
6. Хилъатҳо;
7. Блокнот;
8. Қалам;
9. Ғизономаи (менюи хӯрокҳо) «хизмати ҳуҷраҳо»;
10. Маҷмӯъ барои минибар;
11. Лавҳача барои тозакунӣ;
12. Лавҳачаи «Халал нарасонед»;
13. Рӯйхати хизматрасониҳои иловагӣ;
14. Интернет.
 |
| **Дурнамои оянда ва хусусиятҳо/мушкилоти касб** |
| 1. Нуфузи касб баланд мегардад;
2. Сифати хизматрасонӣ баланд ва ба стандартҳои байналмилалӣ ҷавобгӯ мешавад;
3. Таъминоти кадрӣ беҳтар мешавад;
4. Нуфузи ташкилот баланд мегардад.
 | 1. Музди меҳнат баланд мегардад;
2. Базаи моддии техникӣ беҳтар мегардад;
3. Мубодилаи таҷриба бо дигар ташкилот;
4. Ба талаботи бозори меҳнат ҷавобгӯ мебошад;
5. Имконияти баланд бардоштани тахассуснокӣ кушода мешавад.
 |