**ХАРИТАИ ФУНКСИОНАЛИИ КАСБИ «ХИЗМАТГУЗОРИ МЕҲМОНХОНА (ГОРНИЧНАЯ/ГОРНИЧНЫЙ)»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **УҲДАДОРИҲО** | | **ВАЗИФАҲО** | | | | | | |
| **A** | **Такмил додани малакаҳои бокортаъминкунӣ** | **A-1.**  Пӯшидани либоси ягонаи корӣ ба тарзи зарурӣ | **A-2.**  Кор кардан дар даста ва бо мизоҷон/ фармоишгарон | **A-3.**  Риоя намудани этика ва эстетика | **A-4.**  Истифодаи низоми технологияҳои иттилоотии меҳмонхонагӣ | **A-5.**  Такмил додани тахассуси касбӣ | **A-6.**  Муошират кардан бо забони хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ | **A-7.**  Муошират кардан бо забони хориҷӣ дар сатҳи миёна |
| **А-8.**  Ҳал намудани ваъиятҳои муноқишавӣ |  |  |  |  |  |  |
| **B** | **Риоя намудани қоидаҳои техникаи бехатарӣ** | **B-1.**  Гузаштан аз муоинаи тиббӣ | **B-2.**  Риоя намудани беҳдошт (гигена)-и шахсӣ | **B-3.**  Таъмин намудани бехатарӣ | **В-4.**  Риоя намудани бехатарии зиддисӯхторӣ | **B-5.**  Риоя намудани қоидаҳои истифодабарии таҷҳизоти барқӣ | **B-6.**  Расонидани ёрии аввалия |  |
| **С** | **Гузаронидани рӯбу чини ҷорӣ** | **С-1.**  Қабул намудани супориш | **С-2.**  Омода намудани асбобу анҷом ва таҷҳизот ба кор | **С-3.**  Пур кардани равонак | **С-4.**  Риоя намудани қоидаҳои воридшавӣ ба ҳуҷра | **С-5.**  Бартараф намудани партов | **С-6.**  Иваз намудани ҷойпӯши рахти хоб | **С-7.**  Тоза кардани ташноб (душ) |
| **С-8.**  Гузаронидани рӯбу чини нам ва хушк | **С-9.**  Гузаронидани тозакунии ошхона | **С-10.**  Тоза кардани ҷойҳои ҷамъиятӣ | **С-11.**  Пур кардани минибар |  |  |  |
| **D** | **Гузаронидани тозакунии куллӣ (генералӣ)** | **D-1.**  Вазифа додан ба хизматгузори баст (смена) | **D-2.**  Додани тавсия ҷиҳати истифодабарии маводҳои химиявӣ | **D-3.**  Истифода намудани маводҳои химиявӣ тибқи дастурамал | **D-4.**  Булӯр кардани (кристализация) фарш | **D-5.**  Тоза намудани қолинҳо | **D-6.**  Тоза кардани ҷойҳои душвордастрас | **D-7.**  Тоза намудани тирезаҳо |
| **D-8.**  Шустан ва супоридани пардаҳо, тӯрҳо, ҷилдҳо (чехлы) | **D-9.**  Пардоз кардани (полировать) мебел |  |  |  |  |  |
| **E** | **Гузаронидани мониторинг ва назорати хизматгузори меҳмонхона** | **E-1.**  Тақсим кардани корҳо ба хизматгузорони меҳмонхона | **E-2.**  Санҷидани дурустии кори асбобу таҷҳизот | **E-3.**  Қабул намудани ҳуҷра ва ҷойпӯши рахти хоб пас аз баромадани меҳмон | **E-4.**  Назорат намудани сифати кори хизматгузорони меҳмонхона | **E-5.**  Пешбурди баҳисобгирӣ | **Е-6.**  Сабт намудани маълумот оид ба ашёҳои гумшудаи меҳмон |  |
| **F** | **Расонидани хизматрасониҳои иловагӣ** | **F-1.**  Хизмат расондан ба меҳмонони имконияташон маҳдуд | **F-2.**  Супоридани ашёҳо/либосҳо и меҳмон ба шустушӯй ё хушкашӯйӣ | **F-3.**  Ба анҷом расонидани таъмири хурди либос | **F-4.**  Омода намудани ҳуҷра ба хоб |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сатҳи 2 - 33 вазифа |
|  | Сатҳи 3 - 11 вазифа |
| **Ҳамагӣ: 6 уҳдадорӣ ва 44 вазифа** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Талаботи умумӣ барои касби «Хизматгузори меҳмонхона (Горничная/Горничный)** | | | |  | **Харитаи функсионалии бо усули DACUM таҳияшуда, барои касби** |
| **Сифатҳои касбӣ** | **Дониш, малака ва маҳорати умумӣ** | | | **«ХИЗМАТГУЗОРИ МЕҲМОНХОНА (ГОРНИЧНАЯ/ГОРНИЧНЫЙ)»** |
| 1. Ҷисман солимӣ; 2. Ғайратнокӣ; 3. Ба навоварӣ (инноватсия) омода; 4. Рӯҳан усутвор будан; 5. Бовиҷдонӣ; 6. Дақиқкорӣ; 7. Бомасъулиятӣ; 8. Бодиққатӣ; 9. Муташаккилӣ; 10. Тобоварӣ; 11. Дурандешӣ; 12. Меҳнатдӯстӣ; 13. Мушоҳидакорӣ; 14. Пуртоқатӣ; 15. Эҳтиёткорӣ; 16. Зиракӣ; 17. Зиндадилӣ; 18. Сариштакорӣ. | 1. Донистани забони хориҷӣ; 2. Донистани Кодекси меҳнат; 3. Донистани асосҳои психология; 4. Донистани одоб (этика) ва зебоӣ (эстетика); 5. Донистани ҷойҳои тамошобоби шаҳр; 6. Донистани техникаи бехатарӣ; 7. Қоидаҳои санитария ва беҳдошт (гигиена); 8. Қоидаҳои бехатарии зидди сӯхтор; 9. Қоидаҳои гузаронидани тозакунӣ; 10. Қоидаҳои ҷо ба ҷокунии партовҳо; 11. Қоидаҳои муошират бо меҳмонон; 12. Қоидаҳои тартиби дохилии ташкилот; 13. Малакаҳои муомила бо кӯдакон; 14. Малакаҳои истифодабарии лифт (ошёнбар)-и хизматӣ; 15. Маҳорати кор дар компютер ва интернет; 15. Бо телефон гуфтугӯ кардан; 16. Расонидани ёрии аввалияи тиббӣ; 17. Банақшагирии кор; 18. Идоракунии вақт; 19. Пешбурди баҳисобгирӣ. | | | **Ишитрокчиёни семинари DACUM**  **1. Отахонова Гулнора –** меҳмонхонаи «Хаятт»;  **2. Сурхакова Қурбонгул –** меҳмонхонаи «Душанбе»;  **3. Базарова Наргис –** меҳмонхоаи «Хилтон»;  **4. Малюта Ирина –** меҳмонхонаи «Тоҷикистон»;  **5. Зулфалиев Валер –** меҳмонхонаи «Серена».  **Модератор***:*  Эрдэнэтуяа Ринчин – коршиноси байналмилалӣ оид ба таҳияи стандартҳои салоҳият.  **Фасилитаторҳо:**   1. Сангов Нуриддин 2. Рахмонов Ислом 3. Бахтиёров Озар   **Дар тренинги омӯзонидани фасилитаторон оид ба таҳияи стандарти салоҳиятҳо дар доираи лоиҳаи Бонки Осиёии Рушд (БОР) «Тақвияти таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиш» таҳия шудааст.**  **8-9 декабри соли 2017**  **ш.Душанбе, Тоҷикистон** |
| **Асбобу анҷом, таҷҳизот, маводи асосӣ ва сарфшаванда** | | | |
| 1. Либоси ягонаи корӣ; 2. Мошинаи либосшӯйӣ; 3. Дарзмол; 4. Тахтаи дарзмолкунӣ; 5. Мошинаи тозакунӣ; 6. Обкашак; 7. Обгармкунаак; 8. Равонак (аробача); 9. Чангкашак; 10. Сабадча барои маводҳои химиявӣ; 11. Мошинаи пардозкунӣ; 12. Сатил бо ғиҷимкунак; 13. Сироятзудоӣ (дезинфексиякунак)-и буғӣ. | 1. Телефон; 2. Фен (мӯйхушккунак); 3. Обҷӯшонак; 4. Поругирак; 5. Сунба (ёрш); 6. Халта барои партов; 7. Шишашӯяк; 8. Исфанҷҳо (губки); 9. Дастпӯшакҳо; 10. Пайкораи хушк; 11. Паном (респиратор), ниқоб; 12. Пайкора (швабра); 13. Чӯткаҳо; 14. Латтаҳо; 15. Маҷмӯъ барои ташноб (душ) | | 1. Маҷмӯъ барои чой ва қаҳва; 2. Зарфҳо; 3. Поя барои ҷомадон; 4. Овезаҳо барои либос; 5. Дастпокҳо; 6. Хилъатҳо; 7. Блокнот; 8. Қалам; 9. Ғизономаи (менюи хӯрокҳо) «хизмати ҳуҷраҳо»; 10. Маҷмӯъ барои минибар; 11. Лавҳача барои тозакунӣ; 12. Лавҳачаи «Халал нарасонед»; 13. Рӯйхати хизматрасониҳои иловагӣ; 14. Интернет. |
| **Дурнамои оянда ва хусусиятҳо/мушкилоти касб** | | | |
| 1. Нуфузи касб баланд мегардад; 2. Сифати хизматрасонӣ баланд ва ба стандартҳои байналмилалӣ ҷавобгӯ мешавад; 3. Таъминоти кадрӣ беҳтар мешавад; 4. Нуфузи ташкилот баланд мегардад. | | 1. Музди меҳнат баланд мегардад; 2. Базаи моддии техникӣ беҳтар мегардад; 3. Мубодилаи таҷриба бо дигар ташкилот; 4. Ба талаботи бозори меҳнат ҷавобгӯ мебошад; 5. Имконияти баланд бардоштани тахассуснокӣ кушода мешавад. | |